

GEGEVENSBESCHERMING VAN ANDREAS STIHL NV MET BETREKKING TOT HET UITVOEREN VAN ONDERHOUDS-, REPARATIE- EN GARANTIEWERKZAAMHEDEN DOOR DEALERS

ANDREAS STIHL NV, Veurtstraat 117, 2870 Puurs (hierna “**STIHL**” of “**wij**” genoemd) bedankt u voor uw interesse in onze producten. Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens zeer ernstig en zullen uw gegevens alleen gebruiken in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Europese verordening (EU) 2016/679 (Algemene verordening inzake gegevensbescherming – AVG of ook “**GDPR**”). In het volgende document vindt u uitleg over de manier waarop STIHL uw persoonsgegevens verwerkt in het kader van onderhouds-, reparatie- en garantiewerk (“**servicewerk**”) door de dealers.

VERANTWOORDELIJKHEID VOOR DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS

STIHL is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van artikel 4 nr. 7 GDPR.

DOELEINDEN EN RECHTSGRONDSLAG VAN DE VERWERKING

STIHL is een bedrijf dat machines ontwerpt en ontwikkelt. Aan elke machine zijn algemene gegevens toegekend om de machine te identificeren, zoals een serienummer, de productiedatum van de machine en het versienummer van de gebruikte software. Het gebruik van de machines genereert verdere gegevens met betrekking tot het gebruik van de individuele machines (zoals motor-toerental, opstarttijden, looptijden enzovoort). Deze gegevens (“**machinegegevens**”) worden in eerste instantie op lokaal niveau in de machine zelf opgeslagen. Als u contact neemt met een dealer omdat u servicewerk nodig hebt, zal de dealer de machinegegevens uitlezen en analyseren met diagnosesoftware om het servicewerk te kunnen uitvoeren.

De diagnosesoftware geeft de machinegegevens automatisch door aan een door STIHL geëxploiteerde cloud (“**STIHL Cloud**”), samen met andere gegevens die betrekking hebben op de uitvoering van het servicewerk (bv. het type van de uitgevoerde analyse, de diagnostische markers enzovoort – “**diagnostische gegevens**”). STIHL bewaart en analyseert de opgeslagen gegevens in de STIHL Cloud om zijn machines en diensten te verbeteren en verder te ontwikkelen, meer bepaald met betrekking tot de veiligheid van de producten, de kwaliteit van de dienstverlening, het verhelpen van storingen, de prestaties van de machines en de doeleinden waarvoor de individuele klanten deze producten gebruiken. Voorafgaand aan de analyse van de gegevens zal STIHL de serienummers van de machines die naar de STIHL Cloud zijn overgedragen, vervangen door een hashwaarde. STIHL is niet geïnteresseerd in informatie over de personen die de naar de STIHL Cloud overgedragen gegevens hebben gegenereerd. De analyse van deze gegevens laat dus nooit toe om conclusies te trekken over de identiteit van een klant. De rechtsgrondslag voor de verwerking van deze gegevens door STIHL is artikel 6, lid 1, zin 1 sub f GDPR.

OPENBAARMAKING VAN UW GEGEVENS AAN DERDEN

STIHL doet een beroep op gespecialiseerde technische dienstverleners voor de technische verwerking van persoonsgegevens. Deze dienstverleners zijn met grote zorg geselecteerd en zijn – zowel wettelijk als contractueel – verplicht om een hoog niveau van gegevensbescherming te garanderen. De rechtsgrondslag voor de samenwerking met deze dienstverleners is artikel 28 GDPR.

STIHL geeft persoonsgegevens alleen door voor andere dan de in deze Privacyverklaring genoemde doeleinden voor zover het bedrijf daartoe wettelijk verplicht is of als u daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

BEWAARTERMIJNEN VAN DE GEGEVENS

STIHL verwijdert de genoemde gegevens als ze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt en als de eventuele wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens zijn verstreken.

UW RECHTEN

U hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens STIHL over u heeft opgeslagen (artikel 15 GDPR) en, als aan de respectieve wettelijke vereisten is voldaan, om uw gegevens te laten corrigeren, wissen en om de verwerking ervan te beperken (artikels 16, 17, 18 GDPR). U hebt ook het recht om eventuele klachten over de verwerking van gegevens door STIHL in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Voor zover de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op een belangenafweging overeenkomstig artikel 6, lid 1 zin 1 sub f GDPR hebt u het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (artikel 21 GDPR) om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Dit geldt ook voor eventuele profilering op basis van deze bepaling. STIHL zal dan de verwerking van de persoonsgegevens stopzetten, tenzij STIHL kan aantonen dat er dwingende legitieme redenen voor de verwerking bestaan die voorrang hebben op uw belangen, rechten en vrijheden, of als de verwerking de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een rechtsovereenkomst dient.

CONTACT

Voor de uitoefening van de bovenvermelde rechten evenals bij vragen en klachten over het gebruik van uw persoonsgebonden gegevens kunt u zich wenden tot:

ANDREAS STIHL NV
Veurtstraat 117
B - 2870 Puurs
E-mail: privacy@stihl.be